

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** BOFÆLLESKABET  
BAKKEHUSET

**Tilsynet er gennemført:** 26-06-2019

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

26-06-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	BOFÆLLESSKABET BAKKEHUSET			
<b>Hovedadresse</b>	Bakkegårdsparken 124O 6630 Rødding			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 79966767 E-mail: bipe@vejen.dk Hjemmeside: vejen.dk/bakkehuset			
<b>Tilbudsleder</b>	Birgit Petersen			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Bofællesskabet Bakkehuset	Bakkegårdsparken 124O 6630 Rødding	8	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
<b>Pladser på afdelinger</b>				8
<b>Pladser i alt</b>	8			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, mobilitetsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning) 18 til 85 år (autismespektrum)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	26-06-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Malene Majlund Fischer (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	24-06-19: Bakkegårdsparken 124O, 6630 Rødding (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har været på anmeldt tilsynsbesøg den 24. juni 2019, hvor der har været særligt fokus på, hvorledes bofællesskabet Bakkehuset har understøttet borgernes valgdeltagelse ved Europaparlamentsvalget og Folketingsvalget 2019.
Tilsynet er afrapporteret i kvalitetsmodellen under kriterium 2: Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed samt kriterium 4: Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
De resterende temaer fremstår som ved sidste rapport, idet Socialtilsynet har vurderet, at behandling heraf ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets indsats understøtter borgernes behov for udvikling og læring. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale. Tilbuddet støtter borgerne i at følge deres undervisninger og i så vidt det er muligt at støtte borgerne i at finde et egnet beskæftigelsestilbud efter uddannelse, samt at tilpasse aktiviteter i nuværende tilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at medarbejderne i høj grad understøtter borgerne i forhold til at skabe og deltage i det samarbejde der er nødvendigt for at udvikle og understøtte borgerne. Tilbuddet støtter borgerne i at følge deres undervisninger og i så vidt det er muligt at støtte borgerne i at finde et egnet beskæftigelsestilbud efter uddannelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at medarbejderne i meget høj grad understøtter borgerne i forhold til at skabe og deltage i det samarbejde der er nødvendigt for at udvikle og understøtte borgerne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker dog at tilbuddet i mindre grad opstiller konkret mål for uddannelse og beskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse.

Socialtilsynet konstaterer at der arbejdes løbende med at understøtte borgerne i forhold til beskæftigelse eller uddannelse, og at der når bestillingen tilsiger det udarbejdes individuelle mål for at understøtte beskæftigelses indsatsen.

I vurderingen lægges også vægt på at borgernes tilbydes et beskæftigelses eller aktivitets og samværstilbud, som er tilpasset deres særlige behov. Det konstateres at tilbuddet aktivt sikre en indsats med relevant indhold til alle borgerne.

Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet samarbejder med jobcenter, uddannelses inst. og dagcenter for at opstille mål for borgerne og at borgerens VUM er retnings angivende ift. de fastsatte mål både for borgerens ophold i tilbuddet og job, skole, aktiviteter og beskæftigelse.

Det konstateres at tilbuddet ved statusmøder minimum en gang årligt, følger op på borgernes mål både fht. botilbud og beskæftigelse.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at tilbuddet ikke opstiller konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse på nogen af borgerne. jf opl. fra ledelse og medarbejdere.

Der er lagt til grund at tilbuddets ledere og medarbejdere samstemmende oplyser at mål for borgerne opstilles i samarbejde med borgerne, visiterende kommune, evt. beskæftigelsestilbud. Målene gennemgås en gang om året og hvis der er behov indkaldes der løbende til opfølgingsmøder. Der er lagt til grund at tilbuddet arbejder med evaluering af mål, og såfremt der er mål for uddannelse eller beskæftigelse vil disse ligeledes blive evalueret.

Tilbuddets ledere og medarbejdere oplyser at hvis der er en borger der har behov for støtte, som betyder der skal opstilles et konkret mål for uddannelses og beskæftigelse sker dette.

Endeligt lægges der i bedømmelsen vægt på at medarbejderne samstemmende oplyser at der arbejdes aktivt med at sende borgere afsted på arbejde så de får en god dag samt samles op på arbejdsdagen når borgerne kommer hjem.

Tilbuddet lægges vægt på at miljøskiftet for borgere bliver fastholdt. Når borgerne udfordres i deres dagtilbud bliver problemerne også løst der. Dog koordinere dagtilbud og botilbuddets medarbejdere indsatsen hvis der er borgere som i en periode har brug for ekstra opmærksomhed pga. særlige behov.

Jf. udleverede stikprøver på indsatsplan samt dagbogsnotater se at tilbuddet, har understøttende aktiviteter ift aktiviteter udenfor tilbuddet incl. dagtilbud.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at alle de borgerer som ønsker og kan profitere af det, har et aktivitets og samværstilbud eller beskyttet beskæftigelse i en eller anden grad.

Borgerne tilbydes et aktivitets og samværstilbud/ beskyttet beskæftigelse tilpasset deres særlige behov for støtte og udvikling.

En borger gives ekstra hjemmevejledning og en-til-en tid i tilbuddet som dagtilbud.

På nuværende tidspunkt er der i følge oplysninger fra medarbejder og ledelse alle 8 borgere i aktivitets og samværstilbud eller beskæftigelse.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter at borgerne i så høj grad så muligt indgår i selvvalgte sociale relationer og lever et liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Det vurderes, at borgerne sikres mulighed for at aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer en sådan deltagelse kræver.</p> <p>Tilbuddets indsats og aktiviteter, vurderes rettet mod dette mål og de afspejler sig i hverdagen på tilbuddet, de aktiviteter borgerne tilbydes samt den måde medarbejderne arbejder med borgerne.</p> <p>Det vurderes også, at tilbuddet aktivt understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet styrker og vedligeholder borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder på at udvikle borgernes selvstændighed, hvilket efter Socialtilsynets vurdering afspejler sig i, at medarbejderne anvender individuelt tilpasset kommunikation, når borgernes præsenteres for forskellige valgmuligheder, når borgerne skal træffe selvstændige beslutninger. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet op til EU-valget og Folketingsvalget 2019 har sikret, at borgerne har haft muligheder for dialoger med medarbejderne om valget, herunder dialoger om valg pjecer, som er udarbejdet særligt til målgruppen. Det bemærkes også, at borgerne har fået tilbud om ledsagelse til valgdeltagelse, og er individuelt introduceret til anvendelse af valgkort.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, på tilbuddet aktivt støtter borgernes sociale relationer med andre borgere i tilbuddet, med familie, samt med venner og øvrigt netværk. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for at deltage i aktiviteter i den omkringliggende samfund, hvilket efter Socialtilsynet afspejles i, at der er overensstemmelse i ledelsens, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at borgerne benytter lokalområdet, har sociale relationer i og uden for tilbuddet, og at borgerne tilbydes deltagelse i sociale aktiviteter, som er planlagt af tilbuddet.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der ikke opstilles konkrete mål for alle borgerne, for at understøtte deres selvstændighed og sociale kompetencer. Ifølge ledelsen og medarbejdere afhænger målostillingen af den udarbejdede VUM udredning, og deraf følgende bestilling.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere samstemmende oplyser, at der for alle borgernes vedkommende arbejdes med at understøtte udvikling af deres sociale kompetencer og selvstændighed. Ifølge ledelsen og medarbejdere følger tilbuddet kontinuerligt op på borgernes udvikling i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer, og der iværksættes en fokuseret og individuel tilrettelagt indsats, i forhold til den enkelte borgers støttebehov.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at borgere kommer med forskellige udsagn om, at medarbejderne støtter dem i deres muligheder for at være selvstændigheder, og i deres muligheder for at indgå i sociale relationer.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddets fysiske rammer i cafeen tilgodeser borgerens forskellige behov for social træning, og tilgodeser støtte til socialt samvær.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og borgere samstemmende oplyser, at tilbuddet støtter borgernes sociale relationer både i det daglige cafe tilbud, og via kontakten mellem borgeren og hjemmevejlederen.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddets samarbejdsrelationer med de andre botilbud i kommunen, muliggør at borgerne kan mødes på tværs af tilbuddene, og dyrke deres fælles interesser.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet har cafeen, som er det naturlige samlingspunkt for borgerne. Ifølge medarbejdere, indgår borgerne i sociale relationer og fællesskaber i café miljøet, i det omfang de selv ønsker det.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere samstemmende oplyser, at

tilbuddets borgere benytter en del af de tilbud, der er i lokalområdet, herunder svømmehallen og idrætsfaciliteterne.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse, borgere og pårørende samstemmende oplyser, at tilbuddet aktivt støtter borgerne i at fastholde deres relationer til familie og netværk.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledelse og pårørende samstemmende oplyser, at tilbuddet udviser stor åbenhed overfor, at pårørende har mulighed for at komme i cafeen sammen med borgerne, og føler sig velkomne.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at pårørende oplyser, at tilbuddet støtter borgerne i at kunne holde fødselsdage eller forlovelsesfest i tilbuddets café, så borgerne har mulighed for at kunne invitere familien og vennerne med,

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på borgernes oplevelse af, at de med udgangspunkt i egne ønsker og behov, har kontakt og samvær med deres pårørende og netværk.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der er et klart formål med indsatsen i tilbuddet og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og skabe den ønskede udvikling for borgerne.</p> <p>Tilbuddet kan på bedste vis redegøre for deres målsætning og de metoder og tilgange som anvendes i tilbuddet samt hvordan de bidrager til opnåelse af de mål som opsættes for borgerens trivsel og udvikling.</p> <p>Det vurderes også, at tilbuddet på relevant vis kan sandsynliggøre, at de med deres indsats, opnår en forventet og positiv effekt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer tilsynet at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder og at disse føre til positive resultater for borgerne.</p> <p>I vurderingen lægges vægt på at ledelse og personale kan redegøre for de tilgange som bruges i tilbuddet, både i teori og praksis.</p> <p>Der lægges også vægt på at borgerne søges mødt på det niveau og med den tilgang som de profiterer bedst af. Der lægges stor vægt på at ledelsen tager aktiv del i at møde borger og medarbejder.</p> <p>Endeligt vurderes det at tilbuddet trods sin meget brede målgruppe formår at løfte de mangeartede behov borgerne har.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på tilbuddets godkendelsesgrundlag. Tilbuddet er godkendt til otte botilbudslignende døgnpladser, for borgere fra 18 år, med fysisk og psykisk udviklingshæmning.	
Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet på Tilbudsportalen har indberettet, at tilbuddet arbejder med Anerkendende tilgang, Strukturpædagogisk tilgang og relations pædagogisk tilgang. Medarbejdere redegør med konkrete praksiseksempler, hvordan de udmønter metoder og faglige tilgange.	
Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppens behov, og formålet med indsatsen.	
Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at målgruppen for tilbuddet er bred. Borgerne har nedsat fysisk og psykisk funktionsevne med én af følgende hovedproblematikker: Down syndrom, Autisme, og Senhjerneskade.	
Ifølge medarbejdere afspejler borgernes funktionsniveau, at borgerne har sociale støttebehov, i forhold til at indgå i sociale relationer, og håndtere personlige gøremål i dagligdagen.	
Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at borgerne understøttes i struktur, som kan begrænse kompleksiteten, øge trivslen, og understøtte størst muligt egen mestring. En anden af de faglige tilgange, som tilbuddet bruger, angiver medarbejdere at være relations baserede tilgang. Ifølge leder tilknyttes borgerne de medarbejdere, som har relevante kompetencer i forhold til den enkelte borgeres konkrete støttebehov. Medarbejderne oplyser, at den relations pædagogiske tilgang, understøtter at borgerne har den fornødne tryghed og tillid, til at kunne indgå i samarbejdet med medarbejderen, og støttes i positiv udvikling.	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
I bedømmelsen lægges vægt på at der er fastsat konkrete klar mål for borgerne. Disse mål bruges til at fastlægge fokus for den hjælp og støtte borgerne modtager i hjemmevejledningen. jf opl. fra borgere og medarbejdere	
Tilbuddet dokumenterer borgernes udvikling via Bosted og de tager løbende borgerne op til sparring for at sikre at borgerne modtager den optimale støtte og guidning på den bedste måde. jf opl fra ledelsen.	
Socialtilsynet har gennemgået mål og dagbogsnotater. Der er sammenhæng i mellem disse. Det fremgår desuden, at tilbuddet sikrer, at dagsbogsnotater relaterer til hvilket område, der arbejdes med.	
Ledelse og medarbejder oplyser om processen, i forhold til arbejdet med mål, at det er en igangværende proces i forhold til implementering af it-system. Der har været en drøftelse med ledelse i forhold til brugte begreber, da det i ISO+ kan have flere forskellig ord, på det samme begreb. Tilbuddet arbejder eksemplevis med social kompetencer hvor hovedoverskriften kan hedde noget andet, men det er inden for området social kompetencer. Det er vigtigt at tage udgangspunkt i tilbuddets begreber, når mål for tema 1 og 2, drøftes.	
Tilbuddets medarbejdere og ledelse oplyser, at de arbejder med evaluering, og der vises konkrete eksempler herpå.	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.	
I bedømmelsen lægges vægt på, at ledelsen af tilbuddet udtrykker, at de oplever at adgangen til sagsbehandler	

hos visiterende kommune er god. Der er ifølge leder, et meget godt samarbejde med visiterende myndighed.

Der lægges ligeledes vægt på, at medarbejdernes oplevelse af, at botilbuddet og kommune arbejder ud fra samme sted, og med de samme begreber.

Ledelse og medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at de er blevet stillet nogle målopfyldelseskrav, som de har kunnet honorere.


Der er desuden lagt til grund for bedømmelsen, at tilbuddet oplyser, at de i meget høj grad samarbejder i forhold til målopstilling og at der derved sker målopfyldelse af mål fra visiterende kommuner. Der er lagt vægt på, at tilbuddet er i en proces i forhold til målopstilling og evaluering, og på længere sigt, vil dette samarbejde afspejle sig i mere konkrete mål og tydeligere resultatmålinger.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets borgere er tilknyttet det lokale lægehus, og at tilbuddet kan benytte sig af sygeplejersken fra hjemmeplejen. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet er blevet tilknyttet en psykiatrisk sygeplejerske, som har borgerkonsultation, og som yder faglig sparring til personalet. Jf. opl. fra ledelsen. Derudover oplyser ledelsen, at tilbuddet efter behov, samarbejder med både Oligofreni temaet og VISO.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette sker via tilbuddets viden og indsats i forhold til sundhed og trivsel, som efter Socialtilsynets vurdering modsvarer borgerens støttebehov, herunder i forhold til tilbud om varieret og sund kost, samt pædagogiske indsatser, hvor borgerne understøttes i en aktiv hverdag med relevante aktiviteter.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet via inddragelse, og en vid udstrækning af selv og medbestemmelse.

Endeligt vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, samt vold og overgreb.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan have fokus på tilgængelig handlevejledning for borgerne, hvis de har brug for læge, når der ikke er personale tilstede i tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at for at sikre beredskabet ved evt. forekomst af vold eller overgreb, kan tilbuddet med fordel have fokus på, at tilbuddets anvendte pædagogiske forebyggelsesindsatser, og indsatser til håndtering af vold og overgreb borgerne imellem, er beskrevet og tilgængelig for medarbejderne og vikarerne i tilbuddet.

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på pædagogisk relevant vis, understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Der konstateres overensstemmelse mellem ledelsens, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at borgerne har selvbestemmelse i eget liv, og er inddraget i beslutninger omkring hverdagen i tilbuddet. Inddragelsen afspejler sig efter Socialtilsynets vurdering i, at der i tilbuddet afholdes beboermøder, og at der i hverdagen er fælles dialoger om aktiviteter, i forbindelse med samværet i cafémiljøet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets værdigrundlag, og den grundlæggende tilgang til borgerne, er præget af respekt for den enkelte borgers integritet, og retten til selv at træffe valg, som har indflydelse på eget liv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets understøtning af borgernes indflydelse og selvstændighed, ligeledes afspejler sig i tilbuddets fokus på at borgerne kan træffe selvstændige valg omkring deres valgdeltagelse til EU-valget og folketingsvalget 2019. Det bemærkes, at tilbuddet har faciliteret dialoger og informationsmateriale omkring forståelsen af valget, og at borgerne individuelt har fået vejledning i forhold til valgkort. Derudover har tilbuddet tilrettelagt vagtplanen på valgdagen således, at borgerne som måtte ønske det, kunne benytte sig af ledsagelse til og fra valgstedet. Det bemærkes, at kun én af borgerne har deltaget i valghandling. Det bemærkes også, at de øvrige borgere giver udtryk for, at medarbejderne har indgået i dialoger omkring deres muligheder for valgdeltagelse, og at det har været borgernes eget valg, om de ønskede at deltage i valget.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet i sin opbygning, er støtte til borgerne i eget hjem. Ifølge ledelsen har tilbuddet derfor stort fokus på, at det er borgerne, der sætter retningen og bestemmer farten i forhold til det, som de har brug for at få hjælp til.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets borgere samstemmende giver udtryk for, at de oplever sig som selvstændige individer, som på trods af deres støttebehov, kan træffe selvstændige valg, som bliver respekteret og anerkendt af ledelse og medarbejdere.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at pårørende oplyser, at borgernes meninger og personligheder respekteres af ledelse og medarbejdere.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der i cafeen arbejdes ud fra værdien, at der skal være plads til forskellighed. Der er ifølge medarbejdere og borgere anerkendelse og respekt mellem borgerne og fra personalet til borgerne.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og borgere oplyser, at borgerne har indflydelse på stort set alle de beslutninger, der tages i tilbuddet, som vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet. Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet arbejder aktivt med at borgerne kan, og vil tage beslutninger på egen vegne. Borgerne bor i deres egen boliger, og vælger altid cafeen til, fordi de selv ønsker at være der. Medarbejdere oplyser, at i cafeen har borgerne mulighed for at påvirke kostordningen, og hvilke aktiviteter der skal afholdes, når brugerrådet står for aften aktiviteterne.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på at medarbejdere og borgere oplyser, at borgerne i bofællesskabet inddrages, og har indflydelse på beslutninger vedr. dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Der er således beboermøder i den afdeling (Vest) hvor borgerne ønsker det. Borgerne har indflydelse på madplanen, og har stor autonomi ift. f.eks. hvordan de ønsker at tilbringe deres weekender, hvilken slags tøj de ønsker at iklæde sig, eller hvordan de vil indrette deres lejligheder.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der som en del af tilbuddets kultur er nogle regler for fællesarealerne, herunder små opgaver der skal løses i forhold til at lave kaffe og rydde op. Ifølge borger løses disse opgaver selvstændigt, eller med støtte fra medarbejderne.



<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel på relevant vis. Der konstateres overensstemmelse i lederens, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at borgerne generelt trives i tilbuddet, hvilket er i overensstemmelse med Socialtilsynets observationer af borgerne. Borgerne fremstår glade og er åbne i forhold til at berette om deres hverdag i tilbuddet. Det bemærkes ligeledes, at tilbuddet har fokus på, at en af borgerne har trivselsudfordringer, og at borgerens til tider udad reagerende adfærd kan påvirke de øvrige borgers trivsel.</p> <p>Der konstateres overensstemmelse i lederens og medarbejdernes udsagn om de initiativer, som tilbuddet har iværksat, for at løse den konkrete trivselsudfordring. Det bemærkes, at tilbuddet anvender pædagogiske indsatser til at imødegå trivselsudfordringerne, herunder afskærmning og støttende samtaler med borgerne. Det bemærkes, at borgerne oplyser, at det er længe siden, at der er afholdt husmøde, og at borgerne efterspørger husmødet, hvor de kan drøfte trivsel. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan have fokus på borgernes ønske om snarligt husmøde.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har viden og kompetencer i forhold til at understøtte borgernes mentale- og fysiske sundhed. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har fokus på både sund og varieret kost, samt at understøtte borgerne i motionsaktiviteter. Der konstateres overensstemmelse i lederens og medarbejdernes udsagn om aktiviteter og tilgange, som understøtter borgernes fysiske- og mentale sundhed, herunder at skabe gode muligheder for borgernes sociale fællesskaber, samt at understøtte, at borgernes ressourcer og gøremål er matchende.</p> <p>Der konstateres desuden overensstemmelse i lederens, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at borgerne støttes i adgangen til relevante sundhedsydelser, og at tilbuddets inddrager relevante eksterne aktører og pårørende, i samarbejdet omkring borgerens sundhed. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet ikke har nedskrevet procedure eller pictogrammer, i forhold til borgernes viden om beredskab, hvis der er brug for læge, når der ikke er personale tilstede i tilbuddet. Det konstateres dog, at to af borgerne har afgang til nødkald, og at leder ved konkret vurdering, anvender vågen nattevagt. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan have fokus på tilgængelig handlevejledning for borgerne, hvis de har brug for læge, når der ikke er personale tilstede i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne generelt trives godt i bofællesskabet. Ifølge leder og medarbejdere bemærkes borgernes trivsel ved, at der generelt er en god stemning i huset, og at borgerne udvikler sig positivt i forhold til de mål, som er opstillet for de enkelte borgere. Leder og medarbejdere oplyser, at en enkelt af borgerne ikke trives i tilbuddet, hvilket blandt andet viser sig igennem borgerens til tider udad reagerende adfærd. Ifølge medarbejdere kan disse episoder godt påvirke de andre borgere i tilbuddet, idet der i selve situationen, kan skabes en utryk stemning. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der bliver taget vare på den enkelte borger, som har trivselsudfordringer, ved blandt andet at inddrage Oligofreni teamet. I forhold til de andre borgere, har tilbuddet ifølge medarbejderne, fokus på afskærmning og samtale med borgerne, om deres oplevelser af situationerne.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de er glade for at bo i Bofællesskabet. Ifølge borgerne har de gode venskaber, og de er glade for deres lejligheder. Borgere giver udtryk for, at de godt ved, at en af borgerne for tiden ikke har det så godt. Borger fortæller, at hvis der bliver råbt op, så er det nemt nok at lukke døren, og der er også medarbejdere at tale med, hvis der er brug for det. Borgerne oplyser desuden, at der ikke har været afholdt husmøde længe, og det vil de gerne snart have igen.</p> <p>Der er desuden i bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsynets observationer. Borgerne er i dialog med hinanden og med personalet. Der er en omsorgsfuld og respektfuld tone i dialogerne, og der er smil og humor i kommunikationen, borgere og medarbejdere imellem.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne får støtte til at komme til læge, tandlæge, fysioterapeut, lægeundersøger mv. Ifølge medarbejdere ledsages de borgere, som har brug for det, imens andre borgere støttes i at anvende flex trafik.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet har et godt samarbejde med hjemmeplejen, som understøtter, at der er fokus på borgernes helbred, og de sundhedsydelse, som borgerne måtte have brug for. Leder oplyser, at hvis en borger bliver akut syg, og der er brug for enten lægehjælp eller indlæggelse, vil borgeren altid blive ledsaget af enten personalet eller pårørende. Leder oplyser, at hvis én borger bliver syg i det tidsrum, hvor der ikke er personale, vil borgerne oftest kontakte pårørende. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at to af borgerne har nødkald, som de kan anvende i det tidsrum, hvor der ikke er personale til stede i tilbuddet. Leder oplyser, at der ikke er nedskrevet procedurer for de situationer, hvor borgerne har brug for akut lægehjælp eller indlæggelse, og at der heller ikke er nedskrevet retningslinjer eller pictogrammer, som viser borgerne, hvordan de skal handle ved sygdom, når personalet ikke er tilstede. Ifølge leder er procedurerne ikke nedskrevet, men er viden, som både medarbejderne og borgerne har. Leder oplyser, at der i tilbuddet har været afholdt temamøde, hvor borgerne har lært om 112 opkald. Derudover oplyser leder, at tilbuddet anvender vågen nattevagt, hvis en borger på grund af sygdom, har brug for det.</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de får hjælp til at komme til læge og tandlæge. Direkte adspurgt om, hvad de gør, hvis de er syge, og personalet ikke er tilstede, oplyser borgerne lidt forskelligt. En borger vil kontakte sin pårørende, én anden borger vil bruge sit nødkald, og en tredje borger, vil vente til der kommer en personale. Efter lidt dialog om temaet, bliver borgerne enige om, at de også godt vil kunne bruge hinanden, hvis de har brug for hjælp til at kontakte lægen, når personalet ikke er til stede.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet arbejder med afsæt i Vejen Kommunes politik om sundhed, som ifølge leder har fokus på både kost og motion. Leder oplyser, at borgerne får varieret kost, og at der til hvert aftenmåltid serveres salat eller grøntsager til retterne. Ifølge leder er der ligeledes altid frugt tilgængeligt for borgerne.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at de bestræber sig på at indlægge motion i daglige gøremål, som eksempelvis at gå ud at handle. Ifølge medarbejdere støttes borgerne også til at gå til individuelle planlagte motionsaktiviteter, herunder eksempelvis svømning eller hockey.</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet arbejder med at understøtte borgernes mentale sundhed, ved bl.a. at have et individ perspektiv på borgernes ressourcer, og understøtte borgerne i, at aktiviteterne matches til borgernes formåen og ressourcer. Leder oplyser, at det er væsentligt for borgernes mentale sundhed, at de understøttes i at bruge deres potentialer i selvstændig livsførsel. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at de arbejder med borgernes ressourcer ud fra en procentskala anskuelse. Leder oplyser, at alle borgere når de vågner, har 100 procents energi/ressourcer, og det er individuelt, hvor mange ressourcer/energi borgerne bruger på de forskellige gøremål i deres hverdag. Leder giver eksempler på de individuelle forskelle, der er i energiforbrug ved aktiviteterne. Medarbejdere oplyser, at procentskalaen drøftes med nogle af borgerne, og tilføjer at de godt kunne inddrage flere af borgerne konkret, i dialogen om denne tilgang.</p> <p>Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet laver aktiviteter, som understøtter borgernes trivsel og mentale sundhed, herunder f.eks. samvær med andre bosteder, Quiz aftner og temamøder. Ifølge leder arbejder tilbuddet bevidst med, at alle aktiviteterne hver især, ikke kan ramme alle borgernes behov, hvorfor de løbende evaluerer aktiviteterne, og i planlægningen af de forskellige aktiviteter hen over året har fokus på , at alle borgernes behov bliver imødegået.</p> <p>Der er yderligere i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere oplyser, at de får god mad, og at de altid kan spise frugt,</p>	

når de har lyst til det. Borgere oplyser, at de ikke aktuelt går til motionsaktiviteter, men at de tidligere har været til svømning. Borgere giver udtryk for, at hvis de har ønsker om at deltage i motionsaktiviteter, mener de at medarbejderne vil støtte dem. Borgere oplyser, at de taler med medarbejderne om, hvordan de har det. En af borgerne oplyser også, at der er lavet mål, som understøtter de aktiviteter, som borgeren gerne vil deltage i. Borgeren fortæller, at pågældende er stolt af det, som pågældende har opnået i forhold til det konkrete mål.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilsynet vurderer samlet at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Der lægges vægt på at tilbuddet ikke har haft en magtanvendelse de seneste 12 måneder. Endvidere lægges vægt på at der blandt personalet arbejdes pædagogisk målrettet mod en konflikt nedtrappende adfærd. Endeligt lægges vægt på at tilbuddet har procedure og arbejdsgange til behandling af evt. magtanvendelser. Tilsynet bemærker dog, at det ikke er muligt at udtrække læring og kopierer succesfulde pædagogiske tiltag til at forebygge vold og magtanvendelser, da disse ikke beskrives særskilt i dokumentations systemet.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at tilbuddet ikke har haft en magtanvendelsesindberetning i over 12 måneder. .</p> <p>Der lægges også vægt at tilbuddets medarbejdere og ledelse i talesætter at de arbejder anerkendende og konflikt nedtrappende, og at de er opmærksomme på, at de er en magtfaktor i forhold til borgeren, da borgeren jo er afhængige af medarbejdernes hjælp og støtte. Derudover oplyser ledelse og medarbejdere, at de arbejder med forskellige metoder til at sikre borgerne bedst muligt kan være i de fysiske rammer, på en anderkende måde og ud fra borgerens behov. Dette er med til at minimere konflikter.</p> <p>Jf medarbejdernes oplysninger, er en del af den pædagogiske tilgang at holde pauser i kontakten, hvis en borger er ved at trække op til en konflikt.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at tilbuddet har procedure for indberetning af magtanvendelser og at der er procedure for at sætte evt. hændelser på dagordenen til personalemøde ift. at udtrække læring af en evt. magtanvendelse jf opl. fra ledelsen.</p> <p>Tilsynet bemærker dog at tilbuddets medarbejdere i italesættelsen af magtanvendelser ikke fremstår sikre ift om det er en magtanvendelse eller vold/overgreb der er foregået, ift. indberetning.</p> <p>Det bemærkes også, at det i det anvendte dokumentationssystem ikke er muligt for medarbejderne af fremsøge beskrivelser af aftaler om tilgange og pædagogikker ift. at undgå magtanvendelser ved fx hygiejne situationer.</p> <p>jf. partshørings svar fra leder modtaget d 19.2.2018: Uddrages læring af div konfliktsituationer/magtanvendelser. Disse bruges for at forebygge.</p>	
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>

**Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsynets vurdering, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet borgerne imellem, og at tilbuddet i deres pædagogiske praksis forebygger vold og overgreb i tilbuddet. Der konstateres overensstemmelse i lederens, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at der i tilbuddet ikke er vold borgerne imellem. Det bemærkes, at tilbuddet konkret kan redegøre for, hvordan de pædagogisk arbejder med forebyggelse af vold og udad reagerende adfærd, i forhold til konkret borger i tilbuddet, som har udad reagerende adfærd i forhold til personalet.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats i forhold til at forebygge vold og overgreb, afspejles i at tilbuddets medarbejdere støtter borgerne i at udvise hensigtsmæssig adfærd hinanden imellem, og at tilbuddets medarbejdere arbejder konfliktforebyggende, samt at tilbuddet benytter ekstern vejledning for at forbygge vold og overgreb.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere er metodisk velfunderede i at forebygge vold og overgreb. Det er dog Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan have fokus på, at viden om forebyggelse og håndtering af vold og overgreb, er fælles viden i form af nedskrevet procedure eller vejledninger, således at tilbuddets forebyggende tilgange og pædagogiske indsatser, bliver fælles tilgængelig viden for alle medarbejderne og vikarerne i tilbuddet.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 07.a**

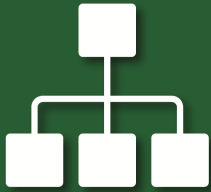
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at der ikke foregår vold borgerne imellem. Ifølge leder og medarbejdere har tilbuddet én borger, som i situationer kan være udad reagerende i forhold til personalet. Tilbuddet redegør konkret for, hvordan de igennem samarbejde med eksterne aktører, har indhentet viden i forhold til forebyggelse og håndtering af borgerens udad reagerende adfærd, og giver konkrete eksempler på anvendelse af pædagogiske redskaber, herunder at arbejde med at give borgeren reaktionstid og afskærmning.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at der ikke forefindes seksuelle overgreb i tilbuddet. Ifølge medarbejdere har tilbuddet fokus på borgernes seksualitet, herunder dialoger med borgerne om deres grænser i forhold til samvær med andre borgere, samt opmærksomhed på borgernes reaktioner i samværet med de andre borgere. Medarbejdere giver eksempel på, at borgernes hjælpes med at sætte ord på personlig grænsesætning. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der i tilbuddet er afgang til seksual vejleder. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at de ikke har nedskrevet retningslinjer i forhold til forebyggelse af overgreb eller håndtering af evt. overgreb borgerne imellem, men at de ved, hvordan de skal agere.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at borgere oplyser, at de ikke har oplevet vold borgerne imellem. Borgere giver desuden udtryk for, at de kan tale med personalet, hvis de har brug for støtte i forhold til spørgsmål om kæreste forhold, eller i forhold til grænsesætning i samværet med andre.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at borgerne støttes individuelt i at opsætte "husregler" for deres egen bolig, herunder om de vil have lås på døren til lejligheden, eller om der skal være aftaler om hvornår og hvordan, de ønsker besøg i deres eget hjem. Ifølge leder er der for fællesområderne også udarbejdet husregler, som er vedtaget på beboermøde.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsyn Syd vurderer at Bofællesskabet Bakkehuset har en kompetent ledelse, med gode faglige og praktiske kompetencer.

Tilbuddet vurderes at have en hensigtsmæssig organisering og ledelsen fremstår kompetent og ansvarlig. Det vurderes at ledelsen har organisatorisk og strategisk overblik og visioner for tilbuddet.

Endeligt vurderes at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og ansvarligt.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddets ledelse har fokus på om borgernes behov for støtte og vejledning ift kost bliver mødts fagligt kompetent.

**Kriterium 08**

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

**Bedømmelse af kriterium**

Tilsynet vurderer samlet at tilbudet har en faglig kompetent ledelse.

I vurderingen lægges vægt på at lederen og stedfortræder har gode faglige og praktiske kompetencer til at lede Botilbuddet Bakkehuset.

Der lægges også vægt på at leder og stedfortræder opleves tilgængelige ift. sparring til medarbejderne jf beskrivelse fra medarbejder interview.

Der lægges også vægt på at medarbejderen kan modtage supervision ved behov og at ledelsen modtager sparring i deres leder niveau.

Endvidere lægges vægt på at tilbuddet benytter faglig sparring fra specialistfunktioner når det er nødvendigt.

Det bemærkes at lederen afholder MUS med alle medarbejdere.

**Indikator 08.a**

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og stedfortræder på tilbuddet har relevante grund- og efteruddannelser, samt erfaring med målgruppen. jf. fremsendt materiale og opl. ved interview.

Endvidere bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger vedr. leder og stedfortræders kompetencer ift. at give sparring og yde ledelsesmæssig støtte efter behov.

Der lægges desuden vægt på, at de pårørende oplyser, at der er stor tilgængelighed for dem og borgerne til ledelsen, og at ledelsen fremstår lydhør overfor de pårørendes synspunkter. Pårørende oplyser også, at de oplever en klar og tydelig opgavefordeling mellem leder og daglig leder.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at tilbuddet internt har 3 medarbejdere uddannet til at give struktureret kollegial sparring. Dette gives min en gang månedligt. jf opl. fra ledelse og medarbejdere.

Ledelsen oplyser at de ikke modtager supervision, men er aktive i et ledernetværk, både internt i tilbuddene under øverste leder (Birgit) og i Vejen kommune, hvor de modtager sparring.

Der lægges også vægt på at det for medarbejderne er muligt at modtage individuelt ekstern supervision, og at dette skal rekvireres via samtale med ledelsen.

Endeligt lægges vægt på at tilbuddet benytter de muligheder der er i kommunen og VISO vedr faglig sparring på borgerens forskallige udfordringer. Fx. bruges seksualvejlederen som er tilhørende i et andet botilbud og VISO har været inde over en borger i forb. med sparring og undervisning omkring en speciel problematik som der ikke var kompetencer i kommunen til at løfte. jf opl. fra ledelse og medarbejdere.

Endvidere oplyser daglig leder, at der er iværksat et særligt forløb omkring sparring til medarbejderne omkring småt spisende borgere /spiseværing.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det bemærkes at borgerne altid har mulighed for at komme i kontakt med kompetente medarbejdere i åbningstiden.

Borgere som har et behov for kontakt om natten, får tildelt "nødkald" til hjemmeplejen.

Det konstateres at der ikke har været personalegennemstrømning de seneste 12 måneder. Dog har der været omrokering af medarbejdere og øget anvendelse af vikarer

.Det bemærkes at sygefraværet pr medarbejder er præget af to langtidssygemeldinger og en barselsperiode.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt

I bedømmelsen lægges vægt på at det er muligt at træffe medarbejderne i cafeen alle hverdage ml 0700-2200 og i weekenden fra kl 0800-2200.

Hvis medarbejderne er ude i en bolig for at hjælpe ( dog max. ½ time) kan de træffes pr. telefon hvor nummeret er sikret indkodet i alle borgerens mobiltelefoner.

Derudover lægges vægt på strukturen i tilbuddet som sikre, at alle borgere ud over cafetilbuddet, min. en gang om ugen har hjemmevejledning i eget hjem. jf fremsendt materiale og ledelse, borgeres og medarbejdernes udsagn.

Endvidere lægges der vægt på at medarbejderne er tværfagligt sammensat og således kan give sparring til hinanden.

Der lægges også vægt på, at borgerne oplyser at de oplever at medarbejderne har tid til at hjælpe dem når de har brug for det.

Dette understøttes af oplysninger fra de pårørende, som generelt har den samme opfattelse. Dog er der blandt de pårørende ønske om bedre normering i weekends så borgerne kan tilbydes flere aktiviteter udenfor tilbuddet.

De oplyser endvidere, at de oplever, at der er et høj kommunikations niveau i afdelingerne, sådan at alle medarbejdere er opmærksomme på de særaftaler, der er indgået omkring hver enkelt borger.

Endeligt lægges vægt på at ledelsen oplyser, at de bruger deres kendskab til medarbejdernes kompetencer ift. at matche borgeren med de medarbejderne som har både de rette kompetencer og de menneskelige kvaliteter, som vil give det bedste resultat for borgeres behov for støtte.

jf. partshøringsvar fra leder modtaget d 19.2.2018: Der er løbende tilbud om aktiviteter, men disse vælges fra med begrundelsen "jeg vil hellere slappe af"

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendte oplysninger vedr. personalegennemstrømning.

Der har de seneste 12 måneder ikke været nogen ændringer i medarbejderstaben. Dog har der været omrokering af medarbejdere og vikarer i forbindelse med langtidssygemelding.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**


Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på ledelsen oplysninger om at sygefraværet på Bakkehuset pt. ligger på 8,96 % langtidssygemeldinger for de sidste 12 måneder. Fraværet er præget af en langtids sygemeldinger som ikke er arbejdsrelaterede. Der har dog været en stresssygemelding i tilbuddet som er behandlet jf. fraværspolitikken i kommunen og vedkommende er tilbage på fuldt tid igen.

Sygefraværet hos medarbejderne er således ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

I bedømmelsen lægges vægt på medarbejdernes oplevelse af at der ikke er meget sygdom og at de oplever at der er et godt psykisk arbejdsmiljø.

Der lægges også vægt på oplysninger fra de pårørende som oplyser at der i sygemeldingsperioder gives kompetente vikar-kontaktpersoner til de berørte borgere.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, som er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning, og i forhold til at imødekomme borgernes støttebehov.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere, trods bredden i målgruppen, har det nødvendige kendskab, til de indskrevne borgers differentierede støttebehov. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejdernes relevante kompetencer afspejler sig i medarbejdernes samspil med borgerne.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere og ledelse har det nødvendige fokus på, at sikre de nødvendige kompetencer kontinuerligt er til stede i tilbuddet, og at der er et fokus på, at kompetenceudviklingsindsatserne skal matche borgernes aktuelle og fremtidige støttebehov.</p> <p>Endeligt vurderes det, at tilbuddets medarbejdere og ledelse møder borgerne, med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt at tilbuddet har et passende fokus på borgernes retssikkerhed, og de etiske aspekter i arbejdet med borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer, som modsvarer borgernes støttebehov og formålet med indsatsen. Det bemærkes, at tilbuddet har fokus på, at borgerenes sundhedsfaglige støttebehov, bliver imødegået igennem samarbejde med relevante eksterne aktører. Der konstateres overensstemmelse i lederens og medarbejdernes udsagn om medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrund og medarbejdernes kompetencer udviklingsforløb, hvilket er i overensstemmelse med tilbuddets indberetninger på tilbudsportalen.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes relevante kompetencer, afspejler sig i samspillet med borgerne. Det bemærkes ved observation af samspillet medarbejdere og borgere i mellem, at borgerne bliver mødt anerkendende og respektfuld, og i overensstemmelse med tilbuddets angivne metoder og faglige tilgange, herunder den anerkendende tilgang og relations pædagogiske tilgang.</p>	




<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen vedrørende medarbejdere ansat i tilbuddet. Af tilbuddets indberetninger på tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet har ansat 13 medarbejdere, hvor hovedparten af medarbejderne har pædagogisk grunduddannelse.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder oplyser at borgernes støttebehov og formålet med indsatsen, matcher de kompetencer, som er repræsenteret i den pædagogiske grunduddannelse. Leder oplyser, at borgernes støttebehov i forhold til det sundhedsmæssige perspektiv i høj grad understøttes, igennem tilbuddets samarbejde med bl.a. hjemmeplejen, sundhedscentret, Oligofreni og sundhedsfaglige medarbejdere ansat andre steder i organisationen. Leder oplyser, at der ud over medarbejdernes grunduddannelser, også er fokus på medarbejdernes personlige og relationelle kompetencer. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at det er særligt vigtigt for målgruppen, at medarbejderne har kompetencer i forhold til at kunne opbygge og skabe gode og tillidsfulde relationer med borgerne. Medarbejdere oplyser, at for at opnå, at borgerne trives og udvikler sig positivt, er det en forudsætning, at samarbejdet borgere og medarbejdere imellem, bygger på borgerens tryghed i relationen til medarbejderen.</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at leder oplyser at kompetenceudviklingsinitiativerne planlægges på baggrund af konkrete vurderinger af borgernes nuværende og fremtidige støttebehov. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at medarbejderne har fulgt kompetenceudviklingsforløb ift. bl.a. Autisme, Tegn til tale og Empowerment.</p> <p>Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at alle nye medarbejdere og vikarer følger faste medarbejdere i de tre første vagter, indtil de selvstændigt kan varetage opgaverne i tilbuddet. Medarbejdere oplyser, at vidensdeling sker via overlapsmøder og på personalemøderne, hvor de drøfter faglige temaer, herunder vidensdeling fra de medarbejdere, som har været på kursus.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, socialtilsynets observationer af samspillet mellem borgere og medarbejdere i tilbuddet. Socialtilsynet observerer, at borgerne vælger kontakten til medarbejderne, og at medarbejdere støtter borgerne i at kunne udtrykke sig verbalt under interviewet med Socialtilsynet.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt ligeledes lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de har det godt med medarbejderne, og at borgerne i dialogen med medarbejderne giver udtryk for både det, som de er tilfredse med, og det som de vil have skal være anderledes. Socialtilsynet observerer, at borger konkret henvender sig til medarbejder både med kritik og ros, og medarbejdere er lyttende, og bliver i kontakten med borgeren, til borgers selv trækker sig fra dialogen, med tilfredshed i forhold til at blive hørt. Borger giver ligeledes konkret eksempel på, hvordan medarbejdere støtter pågældende i forhold til planlægning af strukturtavlen.</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at medarbejdernes kompetencer afspejler sig i, at borgerne generelt trives, og udvikler sig positivt i forhold til deres individuelle opsatte mål.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

**Kriterium 13**

*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddets omgivelser udformning indretning og stand er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at rammerner for tilbuddets cafe understøtter indsatsens formål og indhold.</p> <p>Borgernes behov for støtte til socialt samvær og lettere støtte og guidning tilgodeses i de fysiske rammer i cafeen.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer at lejlighedernes indretning er handicapvenlige.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer. Der er således mulighed for hver enkelt borger, at opholde sig i fælleslokalerne samt at bevare sit privatliv i egen lejlighed.</p> <p>Det konstateres at borgerens udvikling og trivsel understøttes på bedste vis, via indretningen af fælleslokalerne med flere forskellige funktioner og tilbud om støtte til socialt samvær, spisning, social træning og pc'arbejde.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer at indretning af borgernes lejligheder afspejler, at det er borgerens hjem. Samt at lejlighederne er handicapvenlige, set i forhold til kørestolsbrugere.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at borgerne giver udtryk for at være glad for deres lejlighed og at bruge tilbuddets fællesarealer. Der er lagt vægt på at borgerne ikke har kunne svare på indikatoren, men i højere grad oplyser de er glade for deres lejligheder og for at bo på tilbuddet. Samtidigt er der lagt til grund at borgernes lejligheder fremstår som egen boliger, med mulighed for udfoldelser af egne interesser.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejderne og ledelsen oplyser de har meget fokus på den enkeltes trivsel og at bruge de fysiske rammer til at understøtte dette.</p>	

Tilsynet har fokus på at der et fællesområder er indrettede med forskellige rum i rummet, med hhv. køkken, sofagrube og spiseplads, som bruges af tilbuddets borgere og eksterne borgere. Medarbejder og ledelse giver udtryk for at det fungerer godt.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at borgernes oplysninger om at de er glade for fællesarealerne både inde og ude. Der lægges også vægt på at borgernes lejligheder i fløjene er handicapvenligt indrettet, dog ikke med mulighed for loftslift.

Der lægges ligeledes vægt på at borgerne i fløjene ikke har adgang til et funktionsdygtigt køkken i egen lejlighed. Der lægges vægt på at de borgere som bor i tilbuddet pt. ikke selvstændigt kan benytte køkkenet, og således ikke har behov for det.

Der er også lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de har erfaring med at der ved behov kan anvendes et af de to fælleskøkkener i hhv øst eller vest til ADL træning i køkken, og at fordelingen ved dette er, at borgerne er tætte på medarbejderne ift. at modtage støtte og guidning.

I bedømmelsen lægges også vægt på at indretningen af Cafeen i Bakkehuset understøtter borgerens behov for kontakt og samvær, både med ligesindende og personale. jf opl. fra ledelse og borgere.

Endeligt lægges vægt på at cafe området er indrette med flere forskellige funktioner, så som køkken og sofagrube med to samt stor spiseplads.

Der er desuden lagt til grund at ledelse og medarbejder oplyser at der kan laves forskellige afskærmninger, således at borgerne oplever det er eget hjem. Eksempelvis ved indgang, så man kan komme og gå, uden at medarbejderne kan observere dette.

Endvidere lægges vægt på, at tilbuddet i borgersammensætningen i de to bo-enheder, øst og vest, over tid søger at sammensætte borgerne så deres individuelle behov bliver bedst muligt tilgodeset fx ift støj og lign.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at borgernes lejligheder er personligt indrettet, og at borgerne har en oplevelse af de to fællesområder i fløjene, primært er deres. Medarbejder og ledelse oplyser desuden, at eksterne borgere som hovedregel ikke benytter de to fællesområder, men kun fællesarealet i midten af tilbuddet.

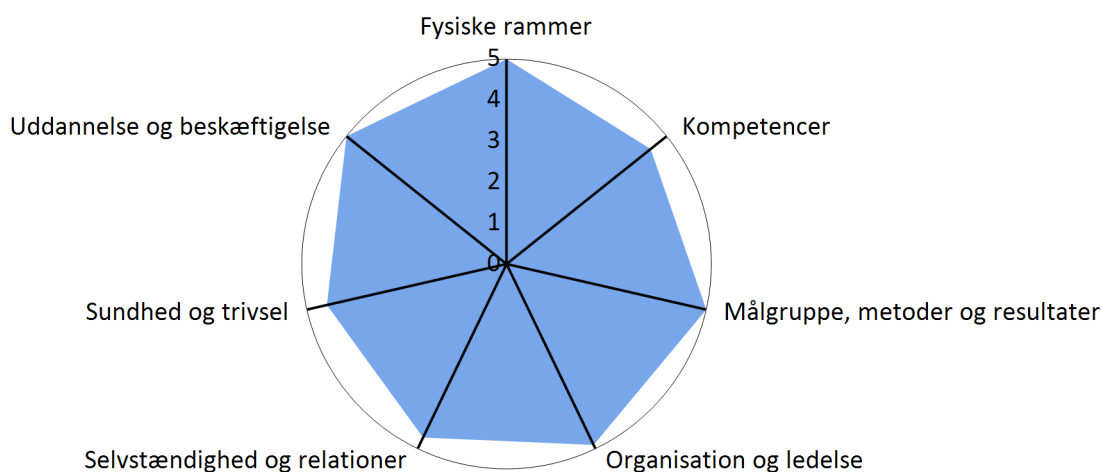
I de to fællesområder i fløjene er indrettet med malede billeder af borgerne selv. Borgerne ( både fra fløjene og nærområdet) fremstår glade for tilbuddets rammer, og finder dem hjemlige og behagelige.

Endeligt lægges der vægt på, at der i cafeområdet er oplysninger, som vedrører alle de tilknyttede borgers dagligdag, f.eks oversigt over medarbejderne, hvem der er på arbejder, madplaner og fælles arrangementer for borgerne i tilbuddet.

<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger. Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>
JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Gennemgang af survey skema udfyldt af tilbuddet.
<b>Observation</b>	Observationer af samspillet mellem medarbejdere og borgere, under dialogen vedr. borgernes valgdeltagelse.
<b>Interview</b>	Grubeinterview med to ledere, tre medarbejdere og fem borgere.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.